

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
НИПС-филиал ПривГУПС

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом университета
(протокол от 25.02.2025 №1)

**Производственная практика (эксплуатационно-
управленческая практика)**
рабочая программа практики

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация Транспортный бизнес и логистика

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:
зачет с оценкой 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Конт. ч. на аттест.	1,15	1,15	1,15	1,15
В том числе в форме практ.подготовки	268	268	268	268
Контактная работа	1,15	1,15	1,15	1,15
Сам. работа	54,85	54,85	54,85	54,85
Иные виды работ	268	268	268	268
Итого	324	324	324	324

Программу составил(и):

RPD NNPS; к.э.н., доцент, Сироткин А.А.

Рабочая программа практики

Производственная практика (эксплуатационно-управленческая практика)

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-26-1-ЭЖД-НИПС.plz.plx

Направление подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Транспортный бизнес и логистика

Рабочая программа практики одобрена на заседании кафедры

Техника и технологии железнодорожного транспорта

Зав. кафедрой к.в.н., доцент Семенюк А.В.

1. ЦЕЛИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ, ВИД, СПОСОБЫ И ФОРМЫ ЕЁ ПРОВЕДЕНИЯ	
1.1	Углубление, систематизация и закрепление теоретических знаний, полученных при изучении специальных дисциплин; приобретение практического опыта; подбор, систематизация и анализ информационных материалов для выпускной квалификационной работы.
1.2	Вид практики: производственная.
1.3	Способ проведения практики: стационарная и выездная.
1.4	Практика проводится в том числе практической подготовки.
2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Раздел ОП:	Б2.В.02(П)
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК 7: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	
ПК 7.3: Согласовывает со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	
ПК-1: Способен осуществлять контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	
ПК-1.1: Проводит управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов	
ПК-1.2: Контролирует показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	
ПК-3: Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	
ПК-4: Осуществляет разработку коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	
ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	
ПК-4.3: Разрабатывает стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	
ПК-6: Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
ПК-6.1: Взаимодействует с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза	
17.057. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 г. N 237н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 г., регистрационный N 51029)	
ПК 7. D. Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)	
D/03.7 Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	
ПК 7. D. Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)	
D/03.7 Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	
ПК-6. С. Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
C/01.7 Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
ПК-6. С. Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
C/02.7 Контроль качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
ПК-6. С. Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
C/01.7 Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	
40.049. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛОГИСТИКЕ НА ТРАНСПОРТЕ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134)	

ПК-4. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок D/02.7 Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
ПК-4. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок D/02.7 Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
ПК-4. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок D/02.7 Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
ПК-3. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок D/01.7 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок
ПК-3. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок D/01.7 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок
ПК-1. C. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок C/01.7 Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок
ПК-1. C. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок C/01.7 Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок
ПК-1. C. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок C/01.7 Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок

В результате прохождения практики обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- теорию управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов
3.1.2	- периодичность, ответственность, инструментарий по контролю показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
3.1.3	- теоретические сведения о плане реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
3.1.4	- теоретические сведения о политике клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
3.1.5	- теоретические сведения о стратегическом плане улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
3.1.6	- основы организации взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок
3.1.7	- порядок (процедура) согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять теорию о управленческих мероприятиях по достижению запланированных результатов
3.2.2	- контролировать показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
3.2.3	- применять теоретические сведения о плане реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
3.2.4	- применять теоретические сведения политике клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
3.2.5	- применять теоретические сведения о стратегическом плане улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
3.2.6	- применять основы организации взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок
3.2.7	- применять порядок (процедура) согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза
3.3	Владеть:
3.3.1	- навык проведения управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов
3.3.2	- навык контроля показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
3.3.3	- навык разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
3.3.4	- навык разработки политики клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
3.3.5	- навык разработки стратегических планов улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок

3.3.6	- навыков взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза			
3.3.7	- навык согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза			
4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Подготовительный этап			
1.1	Вводный инструктаж по охране труда и технике безопасности	5	2	
	Раздел 2. Основной этап			
2.1	Техническая и эксплуатационная характеристика железной	5	20	Практическая
2.2	Структура территориального центра фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО) /ИВР/	5	6	Практическая подготовка
2.3	Организация перевозок грузов железнодорожным транспортом как основная функция ТЦФТО /ИВР/	5	22	практическая подготовка
2.4	Договорная работа при железнодорожных грузовых перевозках как основная функция ТЦФТО /ИВР/	5	32	Практическая подготовка
2.5	Электронный обмен документами (ЭОД) при перевозке грузов железнодорожным транспортом /ИВР/	5	32	Практическая подготовка
2.6	Технология взаимодействия ТЦФТО с дирекцией управления движением и другими "смежниками" /ИВР/	5	22	Практическая подготовка
2.7	Проблематика в грузовых железнодорожных перевозках (обоснованный выбор одной проблемы) /ИВР/	5	52	Практическая подготовка
2.8	Разработка вариантов (путей) решения проблемы с обсуждением с руководителем места практики /ИВР/	5	82	Практическая подготовка
	Раздел 3. Отчетный этап			
3.1	Оформление отчета по практике /Ср/	5	52,85	
	Раздел 4. Контактные часы на аттестацию			
4.1	Зачет /КА/	5	1,15	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ				
Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе практики. Формы и виды текущего контроля по практике, виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются руководителем практики с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется руководителем практики, как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки выполненных заданий, предусмотренных рабочими программами практик в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.				
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Верижникова Т. И., Гашникова Е. Л., Евдокимова Е. Н., Маскаева Е. А., Полянский А. Ю., Стручкова Е. В., Широкова Н. Л., Шкурина Л. В., Шкуриной Л. В.	Экономика эксплуатационной работы железнодорожного транспорта: учеб.пособие	Москва: УМЦ ЖДТ 2019	https://umcздт.ru/books/45/230306/
ЛП.2	Т.И. Вережникова, Шкурина Л.В.	Экономика эксплуатационной работы железнодорожного транспорта: учеб.пособие.	УМЦ ЖДТ, 2019	https://umcздт.ru/books/45/230306/

Л1.3	Карапетьянц И. В., Павлова Е. И., Капустина Н. В., Баженов Ю. М., Кахриманова Д. Г., Мамедова И. А., Реутов Е. В., Рустомова И. Т., Черпакова Е. В., Боброва Е. В., Самусев Н. С.	Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/544544
------	---	---	------------------------	---

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Герامي В. Д., Колик А. В.	Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/534874
Л2.2	Бородин А. Ф., Максимова Е. С., Бессонова Н. В., Бородин Е. В., Полякова В. К., Батулин А. П., Бородин А. Ф.	Управление эксплуатационной работой (в примерах и задачах): учебное пособие	Москва: УМЦ ЖДТ, 2024	https://umczdt.ru/books/1016/289668/
Л2.3	Петров А. Н., Песоцкая Е. В., Русецкая О. В., Трофимова Л. А., Трофимов В. В.	Теория и практика менеджмента: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025	https://urait.ru/bcode/568722
Л2.4	Мардас А. Н., Гуляева О. А.	Теория менеджмента: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025	https://urait.ru/bcode/562894

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по практике

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Microsoft Office.
---------	-------------------

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	Информационная справочная система Техэксперт https://tech.company-dis.ru
6.2.2.2	База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/
6.2.2.3	Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» http://doc.rzd.ru/
6.2.2.4	База данных АСПИЖТ https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-asvizht/
6.2.2.5	База данных Росстандарта https://www.gost.ru/portal/gost
6.2.2.6	База данных Государственных стандартов https://gostexpert.ru
6.2.2.7	ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru/
6.2.2.8	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ) https://umczdt.ru/
6.2.2.9	ЭБС BOOK.RU https://book.ru/
6.2.2.10	Информационная справочная система "Консультант Плюс" http://www.consultant.ru
6.2.2.11	ЭИОС "Moodle" http://moodle.nnsamgups.ru/moodle/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	При прохождении практики в профильной организации используется рабочее место, оборудованное, в соответствии с выполняемыми технологическими операциями (процессами).